

## Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen „Cortado Cloud“

Bitte lesen Sie sich vor der Nutzung der Cortado Cloud-Services die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen aufmerksam durch. Die Cortado Mobile Solutions GmbH (im Folgenden „**Cortado Mobile Solutions**“ genannt) stellt Ihnen die Cortado Cloud-Services auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) zur Verfügung. Wenn Sie die Services bzw. Dienste von Cortado Cloud nutzen, erkennen Sie die Geltung dieser AGB an. Wenn Sie diese AGB ablehnen, dürfen Sie die Services von Cortado Cloud nicht nutzen.

### 1. Gegenstand der AGB

- (1) Die nachfolgenden Bestimmungen von Cortado Mobile Solutions gelten für die Nutzung der Cortado Cloud-Services (nachfolgend als „**Cortado Cloud**“ bezeichnet).
- (2) Diese AGB gelten für jeden Verbindungsaufbau mit den Cortado Cloud-Internetseiten sowie jeglicher Nutzung von Cortado Cloud.
- (3) Zudem behält sich Cortado Mobile Solutions vor, den Dienst an sich, dessen Inhalt, die Internetseite/n sowie ihre gesamten Inhalte und die auf ihr präsentierten Elemente, einschließlich dieser AGB, ohne vorherige Ankündigung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen.
- (4) Vertrags- und Kommunikationssprachen sind ausschließlich Deutsch und/oder Englisch.

### 2. Registrierung und Passwort, Datenschutz

- (1) Im Interesse einer sicheren Nutzung von Cortado Cloud sind der Zugang und die Nutzung des Dienstes nur registrierten Nutzern erlaubt. Durch die Registrierung werden keine zusätzlichen Rechte erteilt.
- (2) Die Registrierung erfolgt durch das kostenpflichtige Buchen des Cortado Cloud-Services. Der Nutzer wählt die Anzahl von Nutzern, die auf das Projekt in der Cortado Cloud zugreifen dürfen, aus und gibt seine E-Mail-Adresse an. Cortado Mobile Solutions legt für den Nutzer auf Grundlage dieser Angaben einen sog. „Mandanten“ an und versendet die Zugangsdaten an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse.
- (3) Der registrierte Nutzer ist verpflichtet, im Rahmen der Registrierung ausschließlich wahre Angaben zu machen und bei Vorliegen von Änderungen dieser Daten Cortado Cloud umgehend über diese Änderungen zu informieren.
- (4) Der registrierte Nutzer hat Sorge dafür zu tragen, dass seine Zugangsdaten Dritten nicht zugänglich gemacht werden und ist uneingeschränkt verantwortlich für jegliche Aktivitäten, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten durchgeführt werden. Sollte der Nutzer Kenntnis davon erlangen, dass Dritte seine Daten missbräuchlich verwenden, so ist er verpflichtet, Cortado Mobile Solutions umgehend darüber per E-Mail zu informieren. Nach Erhalt dieser Information, wird Cortado Mobile Solutions den Zugang zum passwortgeschützten Bereich oder den passwortgeschützten Zugriff auf Cortado Cloud sperren.
- (5) Zudem kann der registrierte Nutzer zu jeder Zeit die Löschung seiner Registrierung verlangen.
- (6) Im Übrigen bleibt es Cortado Mobile Solutions vorbehalten, für einzelne Dienste/Features zusätzliche Authentifizierungsregeln zu definieren. Diese werden dem Nutzer entsprechend mitgeteilt.
- (7) Cortado Mobile Solutions verweist insbesondere auf seine Datenschutzerklärung.

### 3. Bereitstellung von Cortado Cloud

- (1) Der Nutzer kann nach der Registrierung Cortado Cloud wie unter Ziffer 5 (1) beschrieben nutzen.

- (2) Sofern der Nutzer ein Verbraucher nach § 13 BGB ist, ist er berechtigt, von der Buchung eines kostenpflichtigen Cortado Cloud-Services innerhalb von 2 Wochen nach dem Datum der Buchung zurück zu treten (Widerrufsrecht). Der Widerruf ist schriftlich an die Cortado Mobile Solutions GmbH, Alt-Moabit 91 a, 10559 Berlin, [info@cortado.com](mailto:info@cortado.com), zu richten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass der Nutzer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Widerruft der Nutzer den Vertrag, gewährt Cortado Mobile Solutions ihm alle Zahlungen, die Cortado Mobile Solutions von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung bei Cortado Mobile Solutions eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet Cortado Mobile Solutions dasselbe Zahlungsmittel, welches der Nutzer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Cortado Mobile Solutions wird dem Nutzer für die Rückzahlung keine Entgelte berechnen.

#### 4. Zugriff auf die Cortado Cloud

Auf die Internetseiten und Dienste der Cortado Cloud kann jederzeit, d.h. rund um die Uhr, zugegriffen werden, außer in Fällen höherer Gewalt oder eines Ereignisses, auf das Cortado Mobile Solutions keinen Einfluss hat, sowie in den Fällen von auftretenden eventuellen Störungen und Wartungseingriffen, die für eine ordnungsgemäße Funktion des Dienstes und der Hardware erforderlich sind. Hierüber wird der Nutzer mit ausreichendem zeitlichem Vorlauf informiert.

#### 5. Art und Umfang der Nutzung von Cortado Cloud

- (1) Der Nutzer kann nach der Registrierung die Cortado Cloud für 7 Tage in vollem Umfang kostenfrei nutzen. Mit Ablauf dieser kostenfreien Nutzungsphase beginnt unmittelbar eine 1-monatige kostenpflichtige Laufzeit (die „Laufzeit“), sofern der Nutzer nicht zuvor seine Nutzung der Cortado Cloud im Userportal des Online Shops kündigt. Jede Laufzeit verlängert sich um eine weitere Laufzeit, die jeweils im Userportal des Online Shops gekündigt werden kann (Abonnement-Modell). Eine Benachrichtigung von Cortado Mobile Solutions über den Ablauf einer Laufzeit an den Nutzer erfolgt nicht.
- (2) Eine Übersicht über alle Produkte und Preise sind unter <https://shop.cortado.com/> abrufbar.
- (3) Cortado Mobile Solutions übernimmt keine Garantie oder sonstige Zusicherung für einen fortlaufenden Zugriff auf unveränderte Internetseiten und/oder Dienste.
- (4) Cortado Mobile Solutions weist darauf hin, dass je nach Datentarif des Mobilfunktarifs des Nutzers weitere Gebühren für die Datenübertragung anfallen können, auf die Cortado Mobile Solutions keinen Einfluss hat. Entsprechendes gilt für Telefontarife, welche gegebenenfalls bei der Nutzung einzelner Features der Cortado Cloud anfallen können.
- (5) Cortado Mobile Solutions weist den Nutzer darauf hin, dass Inhalte nach Kündigung der Nutzung der Cortado Cloud, gleich aus welchem Grund, nicht aktiv erreichbar und bearbeitbar sind. Nach Ablauf von 30 Tagen wird eine abgelaufene Cortado Cloud unwiderruflich gelöscht und kann NICHT wiederhergestellt werden.
- (6) Jegliche Zahlungen im Zusammenhang mit Cortado Cloud werden von externen Zahlungsdienstleistern abgewickelt. Für die Transaktionen gelten ausschließlich die AGB und sonstigen Bestimmungen dieser externen Zahlungsdienstleister.

#### 6. Rechte von Cortado Cloud/Zustimmungen des Nutzers

- (1) Der Nutzer bestätigt und stimmt zu, dass Dritte (d.h. von Cortado Mobile Solutions rechtlich unabhängige Firmen) gegebenenfalls Dienste im Zusammenhang mit dem Dienst oder Komponenten, die der Dienst nutzt, zur Verfügung stellen. Informationen zu Dritten und deren Dienste finden sich gegebenenfalls in der „About“ Box des Dienstes.

- (2) Der Nutzer bestätigt, dass bestimmte Dienste eine Telefonverbindung, Datenzugang oder SMS-Funktionalität voraussetzen. Cortado Mobile Solutions stellt die Cortado Cloud zu den unter Ziffer 5.2 aufgeführten Preisen zur Verfügung. Gebühren, die durch den Telefon- oder Datenprovider berechnet werden, können trotzdem anfallen.
- (3) Der Nutzer ist verpflichtet, alle für die Registrierung für die Nutzung des Dienstes erforderlichen Angaben vollständig und richtig bereitzustellen.
- (4) Der Nutzer ist verpflichtet sicherzustellen, dass die Einstellungen zur Nutzung der Basisfunktionen des mobilen Endgeräts bei abgeschalteter Übertragungsfunktion des mobilen Endgeräts, beispielsweise der „Flugzeugmodus“, bei Nutzung des Dienstes funktioniert.

## 7. Rechte und Pflichten des Nutzers bei der Nutzung der der Cortado Cloud

- (1) Der Nutzer der Cortado Cloud trägt in jedem Fall die volle Verantwortung für sämtliche seiner Aktivitäten, die er im Rahmen der Nutzung der Cortado Cloud vornimmt. Daher darf der Nutzer grundsätzlich nur solche Inhalte, Informationen, Äußerungen und anderen schriftlichen und bildlichen Beiträge über die Cortado Cloud verbreiten, versenden, uploaden, veröffentlichen oder sonst wie übermitteln, für die er die erforderlichen Rechte (insbesondere geistigen Eigentumsrechte wie bspw. Urheberrechte usw.) besitzt, die keine Raubkopien darstellen und nicht gegen sonstige gesetzliche Verbote (u.a. Jugendschutzbestimmungen, Vorschriften aus dem StGB usw.) verstoßen.
- (2) Insbesondere darf die Cortado Cloud nicht für rechtswidrige Zwecke verwendet werden, wobei insbesondere die Übermittlung, Verbreitung und/oder Veröffentlichung von beleidigenden, gewaltverherrlichenden, diskriminierenden, pornographischen, rechtsextremistischen oder in sonstiger Weise rechtswidrigen Inhalten untersagt. Von diesem Verbot werden auch Inhalte umfasst, welche über vom Nutzer gesetzte Links zu erreichen sind. Untersagt ist darüber hinaus die Verwendung anstößiger Inhalte, doppeldeutiger Bezeichnungen und/ oder anderweitiger Darstellungen, deren Rechtswidrigkeit vermutet, aber nicht abschließend festgestellt werden kann.
- (3) Aktivitäten des Nutzers, die darauf ausgerichtet sind, die Cortado Cloud funktionsuntauglich zu machen oder die Nutzung zu erschweren – insbesondere durch die Beeinflussung der physikalischen und logischen Struktur des Dienstes –, sind ebenfalls untersagt und können zivilrechtlich oder strafrechtlich verfolgt werden.
- (4) Schließlich ist dem Nutzer in jedem Fall untersagt, die Cortado Cloud für die massenhafte Versendung von Inhalten – z.B. bei gesetzlich nicht erlaubten Werbemaßnahmen, wie dem sog. „Spamming“ – zu verwenden.
- (5) Zudem ist der Nutzer berechtigt, zu jeder Zeit schriftlich von Cortado Mobile Solutions die Löschung seiner Registrierung/Daten zu verlangen.

## 8. Rechte und Pflichten von Cortado Mobile Solutions

- (1) Cortado Mobile Solutions führt grundsätzlich keine Überprüfung der öffentlich verbreiteten Inhalte und Äußerungen von Nutzern vor ihrer Verbreitung, Übermittlung oder Veröffentlichung durch.
- (2) Bei einem Verstoß gegen diese AGB oder dem begründeten Verdacht eines Verstoßes durch einen Nutzer ist Cortado Mobile Solutions berechtigt, den jeweiligen Nutzer von der Nutzung der Cortado Cloud auszuschließen und ggf. die von ihm verwendeten bzw. an ihn adressierten Inhalte unverzüglich zu löschen. Cortado Mobile Solutions wird dem Nutzer vor Ausschluss eine entsprechende Warnung mit angemessener Fristsetzung zusenden, es sei denn der Verstoß ist derart schwerwiegend, dass Cortado Mobile Solutions eine Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses für nicht zumutbar hält.

- (3) Cortado Mobile Solutions ist zudem berechtigt, die Zugangsberechtigung eines Nutzers ohne vorherige Ankündigung zu sperren, sofern der Nutzer:
  - bei der Anmeldung zum Dienst wissentlich falsche Angaben gemacht hat;
  - eine oder mehrere der vorliegenden Bestimmungen verletzt hat oder es unterlassen hat, seine Zugangsdaten ausreichend gegen Missbrauch Dritter zu schützen
  - die Cortado Cloud-Services widerrechtlich und/ oder missbräuchlich nutzt.
- (4) Im Übrigen bleibt es Cortado Mobile Solutions vorbehalten, für einzelne Dienste zusätzliche Authentifizierungsregeln zu definieren. Diese werden den Nutzern entsprechend mitgeteilt.

## 9. Geistiges Eigentum an den Cortado Cloud-Internetseiten und -Diensten

- (1) Die Inhalte jeglicher von Cortado Mobile Solutions registrierten Webseiten, insbesondere Daten, Informationen, Illustrationen, Logos, Marken, Firmenschriftzüge, Texte und Abbildungen sowie deren Anordnung auf den Cortado Mobile Solutions-Internetseiten unterliegen dem Schutz durch das Urheberrecht sowie sonstiger Rechte mit Bezug auf geistiges Eigentum. Insbesondere stehen alle Rechte für den Inhalt und die Gestaltung der Internet-Seiten alleine Cortado Mobile Solutions zu. Die auf der Website dargebotenen Informationen und Bilder sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Jegliche vollständige oder teilweise Kopie, Vervielfältigung, Veränderung, jedes Herunterladen oder Verstreuen, jede Wiedergabe, Darstellung, jedes Verschicken oder jede Übermittlung (elektronisch oder auf andere Weise) jegliches Zugänglichmachen für Dritte sowie jegliche Anpassung, Verbreitung und Benutzung von Teilen oder des gesamten Inhalts der Cortado Cloud-Internetseiten (einschließlich aller enthaltenen Texte, Bilder, Grafiken, Ton- und Videodateien) für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist unabhängig vom hierzu verwendeten Verfahren ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Cortado Cloud untersagt. Jegliche Veränderung der Inhalte der Webseite oder deren Nutzung zu einem anderen Zweck stellt eine Verletzung der Eigentumsrechte von Cortado Cloud dar. Die Verwendung dieser Inhalte auf einer anderen Website oder innerhalb eines Computernetzwerkes ist untersagt.
- (3) Eine Verletzung der Rechte von Cortado Mobile Solutions und Pflichten des Nutzers berechtigt Cortado Mobile Solutions zur Geltendmachung eventueller Schadensersatzansprüche.
- (4) Linkverweise auf unsere Internetseite sind hingegen jederzeit unter der Voraussetzung möglich und willkommen, dass Cortado Mobile Solutions als Inhaber der jeweiligen Internetseite zuvor entsprechend über die Linksetzung informiert wird und ihr zugestimmt hat.

## 10. Haftungsbeschränkung

- (1) Cortado Mobile Solutions haftet nicht für materielle oder immaterielle Schäden und Folgeschäden, die durch die Nutzung der zur Verfügung gestellten Dienste und Internetseiten sowie den darin enthaltenen Informationen verursacht wurden, unabhängig davon, wie und wodurch diese verursacht wurden. Etwas anderes gilt nur in den Fällen, in denen seitens des Internetnutzers nachgewiesen werden kann, dass die genannten Schäden durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden von Cortado Mobile Solutions, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen verursacht worden sind.
- (2) Grundsätzlich haftet der Nutzer für jede durch sein Verschulden ermöglichte unbefugte Nutzung seines Cortado Cloud-Kontos. Insbesondere stellt er im Falle eines Missbrauchs seines Cortado Cloud-Kontos verpflichtet, Cortado Mobile Solutions von allen Ansprüchen, die Dritte aufgrund des Missbrauchs gegenüber Cortado Mobile Solutions geltend machen, frei. Zudem ist er verpflichtet, Cortado Cloud bei Vorliegen des begründeten Verdachtes eines Missbrauchs seines Kontos umgehend darüber zu benachrichtigen.

- (3) Die über die Cortado Mobile Solutions-Internetseiten zur Verfügung gestellten Dienste und verbreiteten Daten und Informationen werden als solche ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewähr, gleich welcher Art, zur Verfügung gestellt. Insbesondere kann keine Gewähr für die Funktion, Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Qualität der Informationen unserer Internetseite (sowohl eigener als auch fremder Autoren), der Link-Verweise und insbesondere der Informationen der erwiesenen Internetseiten der Drittanbieter (inklusive Rechtmäßigkeit des Inhaltes) übernommen werden. Die Rechte an diesen Internetseiten von Drittanbietern sowie die Verantwortlichkeit für deren Inhalt und Gestaltung liegen ausschließlich beim Drittanbieter selbst, da Cortado Cloud hierauf keinen Einfluss hat.
- (4) Darüber hinaus übernimmt Cortado Mobile Solutions keine Gewähr und Haftung dafür, dass die Rechner oder sonstigen technischen Geräte des Nutzers der Cortado Cloud schad- und virenfrei bleiben. Es obliegt dem Nutzer dieses Dienstes und der dazugehörigen Internetseiten, alle gebotenen Maßnahmen zum Schutz seiner eigenen Daten und/oder Software vor Befall mit eventuellen, im Internet zirkulierenden Viren zu treffen.

#### 11. Gerichtsstand und geltendes Recht

- (1) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder aufgrund dieses Vertragsverhältnisses der Parteien unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten, einschließlich solcher Ansprüche aus unerlaubter Handlung, ist Berlin, sofern der Endkunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist. Ein etwaiger gesetzlich vorgesehener ausschließlicher Gerichtsstand bleibt in jedem Fall unberührt. Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Mit der Nutzung der Internetseite oder von Cortado Cloud erklärt sich der Nutzer ausdrücklich mit der Anwendung der vorstehenden Jurisdiktionsklausel einverstanden.
- (2) Sollte sich eine der Bestimmungen der vorliegenden AGB als gesetzwidrig, nichtig oder aus anderen Gründen als nicht anwendbar erweisen, so berührt sie in keiner Weise die Gültigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen der vorliegenden AGB.

Cortado Mobile Solutions GmbH  
August 2017  
v1.1